

A Tran-Sys Rendszertехnikai Kft. minőségpolitikája

A közlekedési irányító rendszerek szimulációjának fejlesztésében Európában elért kiemelkedő eredményeinket a jövőben is meg kívánjuk őrizni, és azt tovább kívánjuk fejleszteni.

Az általunk fejlesztett szoftverek célja, hogy magas színvonalú technológiai eszközzel támogassuk a közlekedésirányítási dolgozók képzését, valamint a közlekedés tervezéséhez hatékony eszközt nyújtsunk. Célunk továbbá más szimulációs és modellező rendszerekkel való együttműködés, a komplex oktatási bázisok kialakításának támogatása.

Elsőrendű célunk a megrendelőink megelégedettsége, amelyet az alábbi eszközökkel kívánunk elősegíteni és megtartani:

- ◆ Az általunk művelt technológiák napjaink kiemelkedő minőségét képviselik. Ezekhez a termékekhez és technológiákhoz a Tran-SYS Kft. kiváló minőséget tesz hozzá.
- ◆ Legfőbb megrendelőnkkel, a német Scheidt & Bachmann System Technik GmbH-val szerződéses, valamint kölcsönös szakmai kapcsolatunkat — mindkét fél folyamatos fejlődésének és piacvezető szerepének megtartása érdekében — hosszú távra építjük ki.
- ◆ Megrendelőink igényeit folyamatosan figyelve és értékelve alakítunk ki olyan új szoftver modulokat, amik az igényeken is túlmutatva segítik termékeink felhasználóit.
- ◆ Ügyvezetésünk biztosítja a minőségi munkát végző alkalmazottakat, minőségi belső folyamatokat és ezeket folyamatosan fenntartja és fejleszti. Elkötelezettek vagyunk a minőség mellett mind az eszközök, termékek, szolgáltatások, alkalmazottak munkavégzése, mind a belső működés tekintetében. Ez az igény és szándék nem csak az ügyvezetés szintjén, hanem minden alkalmazottra kiterjedően megjelenik munkánkban.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végezzük tevékenységünket.

Szolgáltatói képességünk megrendelői igényeknek megfelelő folyamatos javítását és korszerűsítését kiemelt és elsődleges feladatunknak tekintjük. A megrendelőinkkel korszerű, biztonságos és gyors kommunikációt valósítunk meg. Munkatársaink egymás közötti jó kommunikációjára kiemelt figyelmet fordítunk.

Erőforrásainkkal úgy gazdálkodunk, hogy vállalt, ill. a megrendelő által elvárt vég- és részhatáridőket pontosan betartsuk. Ennek érdekében korszerű projektmenedzsment eszközöket alkalmazunk, az alkalmazottak létszámát bővítjük vagy alvállalkozókat foglalkoztatunk.

Folyamatosan törekszünk arra, hogy működésünket az elérhető legkorszerűbb szinten tartsuk. Ennek érdekében munkatársaink szakmai ismereteinek folyamatos bővítésével lépést tartunk a rohamosan fejlődő informatikai szakma fejlődésével.

A Tran-SYS Kft. ügyvezetői által elvárt színvonalú működéshez az ISO 9001:2008 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtetjük.